Centro para la Comunicación NoViolenta
CNVC

Equipo de servicios educativos

Paquete de Preparación para la Certificación (CPP)

Editado por el CCC y
aprobado por el grupo de asesores de *CNVC*
en la reunión de Mallorca, 18 de noviembre de 2016

Noviembre 2016 (falten unos/as asesores/as)

(Consulta tu asesor en cuanto a actualizaciones de tarifas y otros detalles; este documento es un trabajo en progreso.)

CONTENIDO

I INFORMACIÓN GENERAL 4

A. BIENVENID@ AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN *CNVC* 4
B. LOS PROPÓSITOS DE LA CERTIFICACIÓN *CNVC* 4
C. A QUIENES QUEREMOS DIRIGIRNOS CON EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN 5
D. LOS SEIS PASOS DEL CAMINO A LA CERTIFICACIÓN *CNVC* 7
E. LA INTENCIÓN DEL PAQUETE DE PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN CNVC (CPP) 7

II PROCEDIMIENTOS Y PASOS - ESTRUCTURA QUE PROPORCIONA *CNVC* 8

A. PRE-INSCRIPCIÓN 8
B. INSCRIPCIÓN / REGISTRO 9
i. Solicitud para inscribirse como candidat@ a la certificación *CNVC* 9
ii. Finalización de la inscripción 10
C. PREPARACIÓN PARA EL ASESORAMIENTO - 3-5 AÑOS 10
i. Formación en CNV y preparación 10
ii. El diario personal 11
iii. Grabaciones de video 12
iv. Formularios de retroalimentación (feedback) 13
v. IIT o equivalente 13
vi. Preparación antes del pre-asesoramiento 14
vii. Transferencia de la/el candidat@ a un/a nuev@ asesor/ora 15
D. PRE-ASESORAMIENTO 15
i. Ponerse en contacto para programar el pre-asesoramiento 15
ii. Enviar la carpeta de pre-asesoramiento al asesor/ora 15
iii. Cita de pre-asesoramiento 17
iv. Tu asesor/ora necesita más información antes del pre-asesoramiento 18
E. ASESORAMIENTO 18
i. Sesión de asesoramiento 18
ii. Actividades de la sesión de asesoramiento 19
F. CERTIFICACIÓN: CELEBRACIÓN Y DUELO 20
i. Celebración: Finalización del camino de certificación 20
II. Duelo: Proceso de apelaciones para la certificación 21

III INFORMACIÓN SOBRE LAS TARIFAS 22

IV PREPARACIÓN, AUTO-DESARROLLO Y AUTO-RESPONSIBILIDAD - DE QUÉ TOMA RESPONSABILIDAD EL/LA CANDIDAT@ 23

A. CONOCER LA NVC - TEORÍA, CONCEPTOS Y PROCESOS 23
i. Modelo CNV: Partes y componentes 23
ii. Procesos CNV 23
iii. Diferenciaciones clave 24

IV. Preguntas frecuentes en las formaciones 24
B. VIVIR LA CNV: LA INTENCIÓN DE VIVIR EN LA CONCIENCIA CNV 25
C. ENSEÑAR LA CNV EN ARMONIA CON LOS PRINCIPIOS DE LA CNV 26
i. Claridad de intención al convertirse en un/a formador/ora certificad@ con el *CNVC* 26
ii. Presentar y demostrar la teoría y los conceptos de la CNV 27
iii. Capacidad para presentar la enseñanza de manera efectiva 27
iv. Recibir y ofrecer retroalimentación (feedback) 27
v. Habilidades de grupo - "¿Cómo podría ... 28
D. ALGUNAS COSAS QUE PODRÍA HACER ... 28
E. AUTO-CUESTIONARIO PARA LOS/LAS CANDIDATOS/AS A LA CERTIFICACIÓN CNVC 31

ANEXO 1 - RESUMEN DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN CON EL *CNVC* 32

ANEXO 2 - ACUERDO DE FORMADORES/AS CERTIFICADOS/AS CON *CNVC* 2016 36

A. CÓDIGO DE ÉTICA MUTUO 36
i. Nuestro objetivo 36
ii. Nuestro concepto de la calidad 36
iii. Nuestro respeto hacia l@s participantes 37
B. LO QUE OFRECE CNVC A L@S FORMADORES/AS CERTIFICAD@S 37
C. LO QUE SE INVITA A L@S FORMADORES CERTIFICAD@S QUE OFREZCAN A CNVC 38

ANEXO 3 – FORMULARIOS 40

A. DIARIO DE FORMACIONES 40
B. FORMULARIO DE RETROALIMENTACIÓN DE FORMADORES/AS CNVC Y OTROS/AS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD CNV 41
C. FORMULARIO DE COMENTARIOS DE PARTICIPANTES 42

ANEXO 4 – PARA QUIENES NO SON FORMADORES/AS CERTIFICAD@S CON *CNVC*: DIRECTRICES PARA COMPARTIR LA CNV 43

I INFORMACIÓN GENERAL

A. BIENVENID@ AL PROCESO DE CERTIFICACIÓN *CNVC*

CNVC agradece tu interés en los procedimientos para convertirte en un Formador Certificado con el *Centro para la Comunicación NoViolenta* (*CNVC*)[1], y confía en que lo siguiente agregará claridad y conexión al programa de certificación con el *CNVC.*

En el proceso de Certificación, *CNVC* está representado por el *CNVC* Educational Services Team (Equipo de Servicios Educativos, denominado a continuación "nosotros"). El equipo es un grupo de trabajo internacional, integrado por asesores de *CNVC*, el CCC (Consejo Coordinador de Certificación) y personal de apoyo de oficina en Albuquerque, Nuevo México, EE.UU.

Puede que hayas oído que el *CNVC* ha iniciado un proceso para volver a pensar, desde lo profundo, cómo la comunidad de la CNV quiere organizarse. El proceso se llama el "Proceso para un Nuevo Futuro". Se espera que la finalización de la última fase de este Proceso y la implementación de los resultados se realizará en 2017. Mientras tanto este Paquete de Preparación para la Certificación describe la práctica mundial actual del proceso de Certificación del *CNVC*.

B. LOS PROPÓSITOS DE LA CERTIFICACIÓN *CNVC*

Desde el principio, el objetivo de Marshall Rosenberg al desarrollar la Comunicación NoViolenta era transformar el mundo en un lugar más pacífico y satisfactorio. Él tenía esta visión más amplia desde el principio cuando comenzó a explorar CNV en los años sesenta. Marshall quería fomentar el cambio social en el mundo; si nos limitamos a usar la CNV como una herramienta para apoyar la sanación o para apoyar relaciones más satisfactorias sin considerar el objetivo más amplio, estamos permitiendo que los sistemas de dominación existentes continúen y prosperen.

Por lo tanto, *CNVC*, que fue fundada en 1984 por Marshall, está comprometida con una visión de una masa crítica de personas que utilizan la Comunicación NoViolenta (CNV) para crear un mundo pacífico, justo y sostenible. Una fuerte comunidad de formadores cualificados desempeñarán un papel importante en la realización de este objetivo.

---

[1] Anotaciones del equipo traductor: a) En nuestra traducción de "*CNVC* Certified Trainer" (Formador Certificado con *CNVC*), utilizamos "con" en vez de "por" para que el título transmitiera la intención de *CNVC* de que el proceso de certificación se realice lo más posible dentro del paradigma de colaboración y no de dominación. b) Nos habría encantado encontrar una manera de que éste termino y todo el texto reflejaran claramente nuestro valor de inclusión, sin sacrificar la estética y la fluidez. Al no ser el caso, hemos elegido usar las formas genéricas de las palabras (que coinciden en castellano con las formas masculinas), excepto en los títulos de secciones y, en parte, en los formularios del Anexo 3.

A medida que consideres tu decisión de comenzar en el camino hacia la certificación, nos gustaría que apreciaras que los asesores tienen la clara intención de desempeñar sus funciones en un espíritu de respeto mutuo y poder compartido. Compartimos contigo el reto de participar en un proceso de asesoramiento dentro de un nuevo paradigma de colaboración y “poder con” en lugar de dominación y "poder sobre".Todos tenemos la opción de interpretar el proceso de Certificación como proveniente de una perspectiva de dominación o como oportunidad de asociación y colaboración.

Los candidatos que toman conciencia de esta elección y son capaces de integrar su significado han encontrado aprendizaje transformador para sí mismos en el proceso. Como asesores, seguimos aprendiendo cómo ir contribuyendo mejor a un proceso mutuo que valora las necesidades de todos.

Queremos enfatizar que el *Centro para la Comunicación NoViolenta* tiene una perspectiva única en ofrecer la certificación que puede ser diferente a lo que los candidatos puedan suponer. Para *CNVC*, la certificación es una validación y celebración de un nuevo colega que se une a nuestra comunidad. En esencia, es una renovación anual de tu compromiso con la organización. No es una credencial permanente como un diploma, sino una renovación de tu compromiso con la organización. Te pedimos que renuevas ese compromiso anualmente. Este es un viaje de toda la vida para todos nosotros: asesores, formadores certificados con *CNVC* y candidatos por igual. Convertirse en un formador certificado no es un final - es una continuación de nuestro aprendizaje y crecimiento.

CNVC tiene dos objetivos a largo plazo para el proceso de certificación. Uno es crear una comunidad de formadores que quieren trabajar con el *CNVC* para realizar nuestra visión. El segundo es asegurar que la próxima generación y las generaciones siguientes sean enseñadas CNV de una forma que preserve y proteja la integridad del proceso CNV.

Candidatos para la Certificación con *CNVC* han expresado los siguientes objetivos: conexión a *CNVC,* contribución a nuestra visión, credibilidad, apoyo mutuo, y crecimiento personal.

Reconocemos que solicitar certificarse es un compromiso serio. Si deseas más información sobre el proceso de certificación después de haber leído el material, ponte en contacto con el personal de apoyo del Programa de Certificación *CNVC* en la oficina del *CNVC* (certification@cnvc.org), o con un asesor de tu elección. Esta persona responderá a tus preguntas y decidiréis mutuamente si os gustaría recorrer este camino juntos.

C. A QUIENES QUEREMOS DIRIGIRNOS CON EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN

Para crear una comunidad *CNVC* duradera y eficaz, estamos buscando personas que:

CONOZCAN LA CNV: Una comprensión profunda de los conceptos y procesos.

VIVAN LA CNV: Una base sólida en la conciencia CNV, que guíe su vida cotidiana.

COMPARTAN CNV: Habilidades para enseñar CNV considerando diferentes estilos de aprendizaje.

...y que están dispuestas a continuar su crecimiento personal en todas estas áreas.

Nos gustaría que los candidatos tuviesen la voluntad de explorar su relación personal en las siguientes áreas: la naturaleza espiritual de la CNV, una visión específica del cambio social, y la pertenencia a una comunidad de CNV.

Para ello, solicitamos a los candidatos por lo menos dos o tres años de enseñar CNV como formador no certificado, llevar grupos de práctica, realizar formación[2] significativa con un grupo diverso de Formadores Certificados con *CNVC* para su orientación durante el curso de su formación, además de registros de formación y diarios personales para trazar el progreso y los aprendizajes. Esto va a demostrar su profundización en las tres áreas durante un período de tiempo, generalmente de tres a cinco años.

Desde que Marshall B. Rosenberg certificó personalmente a los primeros formadores con *CNVC e*n la década de los 80, el número de Formadores Certificados con *CNVC* ha ido creciendo constantemente en todo el mundo. Hoy en día hay más de 450 formadores certificados trabajando alrededor del mundo en más de 65 países, en muchos idiomas y culturas diferentes. Así que el proceso de la certificación se desarrolló de manera ligeramente diferente en varias comunidades de CNV alrededor del mundo.

Hay flexibilidad en los grupos de asesores, en las tasas de inscripción y asesoramiento, en la elección de los asesores, en la elección del idioma y en la forma de cómo el proceso de certificación se desarrolla. Cualquiera que sea la flexibilidad del proceso, en el asesoramiento final hay una coherencia absoluta del resultado, de la competencia mostrada, del hecho de vivir CNV todos los días, y de compartir la CNV con integridad con la siguiente generación y más allá.

Tanto si decides certificarte como formador con *CNVC* o no, esperamos que tu entusiasmo por difundir y compartir CNV continuará. Para tu información, ofrecemos "Directrices para compartir la CNV para quienes no son Formadores Certificados con *CNVC*" [ver Anexo 4]. Le pedimos que sigas estas pautas, o que te pongas en contacto para dialogar más con la Representante de Apoyo al Programa de Certificación de la oficina en certification@cnvc.org.

[2] Anotación del equipo traductor: Usamos el término "formación" como traducción de "training." Se refiere al adiestramiento en la CNV o en llegar a ser Formador Certificado con CNVC, o bien a sesiones de transmisión de la CNV en cualquier formato: sesiones introductorias, grupos de práctica, talleres, cursos, etc.

D. LOS SEIS PASOS DEL CAMINO A LA CERTIFICACIÓN *CNVC*

La trayectoria a la certificación abarca seis pasos. A cualquier persona que desee seguir el camino a la certificación se le pide que comience con el "paso de Pre-inscripción" y complete cada uno de los seis pasos en el orden que se indica a continuación.

1. Pre-inscripción
2. Inscripción
3. Preparación para el asesoramiento - 3-5 años
4. Pre-asesoramiento
5. Asesoramiento
6. Certificación

La información de preparación para la certificación que sigue debe ser usada como una guía. Cada candidato y asesor tendrá sus propias relaciones únicas y la información siguiente a lo mejor no incluye acuerdos flexibles de candidatos y asesores que trabajan en grupos. Aún así, la información puede usarse como una guía para una variedad de procedimientos de asesoramiento, conduciendo a un resultado coherente de Formadores Certificados con *CNVC* altamente cualificados, que pueden demostrar que conocen la CNV, enseñan la CNV con competencia, y están viviendo la CNV.

E. LA INTENCIÓN DEL PAQUETE DE PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN CNVC (CPP)

El Paquete de Preparación de Certificación *CNVC* contiene materiales diseñados para apoyar a los candidatos en la profundización de su conciencia CNV, sus habilidades y su comprensión de la CNV. Estos materiales también están diseñados para ayudar a los candidatos a determinar su propio progreso y su preparación para una sesión de pre-asesoramiento. El documento también incluye información sobre las tarifas de asesoramiento que se deben pagar directamente al asesor y sobre la tarifa final de certificación que se paga al *CNVC.*

Todo el camino de la certificación y el CPP fueron diseñados con la intención de que candidatos y asesores cooperen de una manera que se experimente y viva como "poder con" para ambos. Somos concientes de que las personas tienen percepciones y experiencias diferentes con respeto al "poder sobre", el "poder con" y el "poder bajo". Al leer el CPP, si sientes o percibes una dinámica de "poder sobre" oculta en las palabras, por favor comparte tu observación específica con tu asesor y ponte en contacto con el CCC. En la próxima revisión del CPP, el CCC considerará tus preocupaciones y hará cambios cuando haya acuerdo.

Esperamos que estos materiales sean revisados periódicamente, de manera que oigamos a los candidatos y los asesores sobre lo que está funcionando bien y lo que no. El documento actual no es una promesa en la que estamos

encerrados. Los diseños de programas cambian con el tiempo; es un signo de crecimiento y desarrollo permanente que se adapta a las necesidades de la organización y de todos sus miembros. Por favor, consulta el sitio web [www.cnvc.org] con regularidad para obtener actualizaciones y mantente en contacto con tu asesor, ya que serás responsable de los procedimientos en efecto en el momento de tus asesoramientos.

II PROCEDIMIENTOS Y PASOS - ESTRUCTURA QUE PROPORCIONA *CNVC*

A. PRE-INSCRIPCIÓN

Si estás leyendo esta sección del CPP, ya hsa tomado un primer paso importante para obtener claridad sobre tu intención y para determinar tu interés en compartir y extender CNV como un Formador Certificado con C*NVC*. Nos gustaría que las personas interesadas sean claras acerca de su propósito antes de embarcarse en el viaje hacia la certificación. Es por eso que el equipo de Servicios Educativos recomienda encarecidamente leer el CPP cuidadosamente y con un ojo crítico. De nuestra experiencia, sabemos que las irritaciones y los malentendidos sobre el proceso de certificación con *CNVC* podrían haberse evitado si los candidatos hubiesen leído el CPP en profundidad antes de ponerse en contacto con un asesor.

Cuando hayas revisado el Paquete de Preparación para la Certificación, puede que decidas ponerte en contacto con un asesor o asesores de tu elección para buscar un acuerdo para trabajar juntos. Algunas preguntas que podrías hacerte cuando consideras la elección de un asesores son:

- Los asesoramientos finales suelen realizarse en persona. ¿Estás dispuesto a viajar a otro lugar si el asesor vive en una zona geográfica diferente?
- ¿El asesor habla tu idioma?
- ¿Prefieres un asesoramiento en grupo o individual?
- ¿Te gustaría recorrer el camino de la certificación con otras personas en comunidad o prefieres hacer la mayor parte de tu viaje desde tu casa o por video conferencias?

Recomendamos que cada persona en este camino lea a fondo el CPP (incluso si has hablado con un asesor y has oído las directrices desde su perspectiva), pues nos parece que apoya una comprensión más clara entre asesores y candidatos. Te invitamos y animamos a que tengas un intercambio profundo con tu posible asesor para aclarar vuestro compromiso compartido en este camino de la certificación. Predecimos que tener una realidad compartida sobre el proceso de la certificación facilitará la comodidad y la conexión entre el asesor y el candidato y probablemente prevendrá malentendidos en el futuro.

Por último, este intercambio o varios intercambios demostrarán si existe un deseo mutuo de caminar juntos este camino de la certificación. También puede haber razones por las que el candidato o el asesor desee elegir trabajar con otra persona, lo que puede desencadenar sentimientos para el asesor o para el

candidato. Si entre los dos son incapaces de encontrar una solución satisfactoria con el proceso de selección, la CCC (Consejo Coordinador de Certificación) está abierta a apoyar un diálogo. Si un candidato potencial decide contactar otro asesor con quien trabajar, se le pide que revele esta intención a ambos asesores.

B. INSCRIPCIÓN / REGISTRO

i. Solicitud para inscribirse como candidat@ a la certificación *CNVC*

Cuando hayas contactado con un asesor y hayas tomado la decisión de trabajar juntos, por favor envía los siguientes seis ítems a tu asesor para inscribirte como candidato.

1. Incluya la siguiente **información de contacto** primero de todo en la primera página:
    a) Tu nombre
    b) Dirección postal
    c) Número(s) de teléfono, dirección (o direcciones) de correo electrónico, Identificación de Skype, otra información de contacto
    d) Fecha de nacimiento, lugar de nacimiento
    e) ¿Con qué género te identificas?
    f) Lengua primaria, otros idiomas hablados

2. **Una lista de las formaciones de CNV** a los que has asistido, incluyendo fechas, ubicaciones, títulos de las formaciones, número de días (6-8 horas = un día) y nombres de los Formadores Certificados con *CNVC* que impartieron los cursos. Por favor, documenta y suma un mínimo de 10 días de formación en CNV con Formadores Certificados antes de solicitar ser inscrito como candidato a la certificación.

3. **Una declaración de intenciones** (aproximadamente una o dos páginas) explicando por qué deseas convertirte en un Formador Certificado con *CNVC,* incluyendo los siguientes cuatro puntos:
    a) Tus pensamientos iniciales sobre un enfoque de cambio social;
    b) Espiritualidad según se aplica a la CNV;
    c) La comunidad CNV a la que perteneces o estás planeando crear.
    d) Además, incluye una respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la diferencia para ti entre enseñar CNV como formador certificado, y enseñar como formador no certificado?

4. **Una recomendación con observaciones específicas** (en forma escrita o llamada telefónica al asesor), de al menos un Formador Certificado con *CNVC* que sea familiarizado con tu participación en la CNV. Esto puede incluir ejemplos de tu voluntad y capacidad para:
    - Estar abierto a explorar nuevas ideas y conceptos
    - Estar involucrado y activo en diálogos y ejercicios
    - Demostrar capacidad para recibir empatía

- Demostrar una habilidad inicial para ofrecer empatía
- Ser capaz de permanecer en el momento presente
- Celebrar nuevas conciencias y el aprendizaje de nuevas habilidades

5. **Una declaración** de que has:
   a) Leído y aceptado seguir las Directrices para Formadores No Certificados.
   b) Descargado, impreso y leído cuidadosamente todo el Paquete de Preparación para la Certificación, para guiarte en tus esfuerzos hacia la certificación. Haz una lista de preguntas para hablar con tu asesor.
   c) Leído el Acuerdo de Formadores Certificados con *CNVC*, y comprendido que se te pide que aceptes la versión del Acuerdo vigente en el momento de tu pre-asesoramiento. Si tienes alguna pregunta, ahora es el momento de hacerla.

6. **La tarifa de solicitud no reembolsable** (véase la gama de tarifas sugerida III Información sobre las comisiones) pagable al asesor de tu elección.

ii. Finalización de la inscripción

Después de recibir los seis ítems, el asesor los leerá y verá si tu intención declarada parece alinearse con la visión y los objetivos de *CNVC,* y determinará si tu información está completa.

Si no todos los elementos están completos, o si hay alguna pregunta sobre tu solicitud, tu asesor o la coordinadora de inscripciones se pondrá en contacto contigo para hablarlo antes de proseguir. Cuando se llegue a un acuerdo mutuo para que te registres como candidato, el asesor notificará a la oficina de *CNVC* para que te envíe los últimos procedimientos para tu inscripción, y para darte la bienvenida a la comunidad de candidatos a la certificación con *CNVC.*

Si por alguna razón no se llega a un acuerdo mutuo con respecto a tu inscripción como candidato, el asesor te lo notificará al CCC (Consejo de Coordinación de Certificación). Si es necesario, puedes iniciar un diálogo con el CCC también.

C. PREPARACIÓN PARA EL ASESORAMIENTO - 3-5 AÑOS

i. Formación en CNV y preparación

Antes de solicitar un pre-asesoramiento, esperamos que los candidatos hayan trabajado los materiales en el documento de Preparación para la Certificación con *CNVC*, que hayan enseñado la CNV como formador no certificado durante al menos dos años, que hayan recibido una cantidad significativa de formación y tutoría en CNV de por lo menos tres Formadores Certificados con *CNVC* diferentes, con el fin de experimentar una variedad de estilos de aprendizaje,

junto con mantener registros de formación y diarios personales para trazar el progreso y los aprendizajes. Esto demostrará vivir la CNV (crecimiento personal), profundización de las habilidades de CNV, y habilidades de enseñanza, todo a lo largo de un período de tiempo.

Si viven en un zona con grupos de CNV y / o con Formadores Certificados, los candidatos son alentados, pero no obligados, a trabajar con ellos para la tutoría, la enseñanza en equipo, el voluntariado, el trabajo en proyectos, etc., y entonces poder recopilar feedback sobre sus propios habilidades como formador, y luego escribir sobre sus reacciones, las fronteras de su aprendizaje, etc. Si no tienen una comunidad en su área geográfica a la que desean unirse, se les pedirá que creen su propia comunidad de CNV para satisfacer estas mismas necesidades. También podrían beneficiarse de trabajar con otros Formadores Certificados con *CNVC* y de organizar formaciones de CNV para ellos, a fin de satisfacer necesidades mutuas.

ii. El diario personal

Nos gustaría que mantengas un registro regular de tu aprendizaje, crecimiento e ideas. Utiliza el diario más como un medio para explorar (cuestionar, reflexionar y aprender), que simplemente para registrar los eventos internos y externos en tu vida. El propósito de este diario es doble: primero y lo más importante, para tu auto-descubrimiento, y para evaluar tu propio progreso. En segundo lugar, para comunicar al asesor tu conocimiento y habilidades de vivir, conocer y enseñar el proceso de CNV de forma coherente con el espíritu de la CNV.

Lo que más nos interesa es que el formato del diario y la frecuencia con que escribes en ello apoyen tu aprendizaje, lo que para nosotros es el propósito primario. También queremos acordar contigo un formato que contenga la información relevante para nosotros y que te permita a ti expresar tus experiencias de la mejor manera posible.

Por favor escribe tu diario con el ordenador o a máquina, si es posible, y te la intención de ser conciso en lugar de contar historias largas. A medida que escribes un diario regular de tu aprendizaje, por favor, envíe las entradas a tu asesor al menos dos veces al año. Puedes probar el esquema del diario descrito en la parte IV.D.3 para ver si te apoya en el trazado de tu propio progreso de aprendizaje con el tiempo. Está bien por nosotros si escribes entradas una vez a la semana, dos veces al mes, o incluso con menos frecuencia cuando "la vida interviene".

El contenido de tu diario puede ser: ¿Cómo uso la CNV en mi vida cotidiana: en mis relaciones, en el trabajo, lugares atascados, diálogos chacales internos, celebraciones, y limpiando los "líos" (todos demostrando habilidades de CNV mediante la transmisión de observaciones, sentimientos, necesidades y peticiones)? Por ejemplo, reproduce por escrito utilizando CNV:

1. Interacciones en las que no te comunicaste o respondiste de la manera que querías.

2. Lo que hiciste para procesar la interacción internamente, y
3. Lo que hiciste de manera diferente como resultado.

En la sección IV.D.2 (Algunas cosas que podría hacer ...) encontrarás más sugerencias sobre el diario.

Si deseas proteger la identidad de ciertas personas, utiliza sus iniciales u otro nombre. Tu diario se considera confidencial. No se compartirá fuera de las personas involucradas en tu asesoramiento. Se te devolverá al finalizar la sesión de pre-asesoramiento.

iii. Grabaciones de video

Si no es posible que tu asesor observe una formación tuya en persona, puede que decidáis mutuamente que te grabes en video ofreciendo formación y que envíes el video a tu asesor. A continuación encontrarás algunas sugerencias sobre el contenido de dicha grabación. También queremos que envíes tus comentarios sobre la formación grabada, para que tu asesor pueda reconocer lo que has aprendido de la grabación y sobre qué puntos estáis de acuerdo.

Una cinta de video suele tener de 60 a 90 minutos de duración donde puedes presentar un taller de CNV que puede incluir tanto
(a) interacciones con los participantes, mostrando cómo el candidato aplica CNV en tiempo real, como
(b) algunas enseñanzas donde el candidato presenta e ilustra conceptos de CNV

El video puede ser una compilación de varios segmentos. La cámara se puede colocar a cierta distancia del candidato para captar a algunos de los participantes (mientras no se pierda el sonido).

El candidato proporciona al asesor la siguiente información sobre el video:

- El tipo de evento y su duración (por ejemplo, un taller de introducción de todo el día, 2 horas grupo de práctica, etc.).
- Cuántos participantes estuvieron presentes y quiénes fueron (público en general, grupo de maestros de una escuela, etc.).
- Cuánta experiencia han tenido los participantes con la CNV y cuánto los conoce personalmente el candidato.
- Fecha en que se tomó cada segmento.
- Duración de cada segmento presentado.

Todos cometemos errores; hacemos y decimos cosas durante las formaciones que deseamos haber hecho diferentemente. No esperamos que tu video sea "perfecto", ni deseamos verte eliminar todos los segmentos de la formación con los que podrías sentir insatisfacción.

En su lugar, te pedimos que ofrezcas tu propia crítica (ya sea escrita o en cinta o CD) de los segmentos que has elegido: lo que encontraste satisfactorio, lo

que funcionó, lo que no funcionó, lo que harías diferente, las fronteras de tu aprendizaje, y el apoyo que te parecería útil.

iv. Formularios de retroalimentación (feedback)

(Por favor, haz todas las copias que necesites de los formularios del Anexo 3.)

Nos gustaría recibir un mínimo de diez formularios de comentarios (llamado "Formulario de comentarios de formadores/as *CNVC* y otros/as miembros de la comunidad CNV"; véase el anexo 3.2), de al menos tres diferentes Formadores Certificados con *CNVC*, mentores de CNV y otros miembros de la comunidad CNV con los que hayas trabajado.

También nos gustaría recibir un mínimo de diez "Formulario de feedback de participantes" (ver anexo 3.3) de formaciones que has dirigido, co-dirigido o hecho de ayudante al formador.

Adjunta una página a todos los formularios para describir lo que aprendiste de esa retroalimentación y lo que haces de manera diferente como resultado. Al seleccionar los formularios que enviar, por favor, elije aquellos de los que has aprendido algo sobre ti o que demuestren cómo se satisfacían las necesidades de los participantes.

v. IIT o equivalente

Recomendamos encarecidamente a los candidatos que asisten a un IIT ("International Intensive Training": una Formación Intensiva Internacional) antes de ser certificados, pero encontramos que incluir una exigencia en el CPP ya no está en coherencia con nuestra necesidad de integridad. Por lo tanto presentamos las siguientes peticiones en el caso de que un candidato no asistiera a un IIT antes de la certificación:

- Formación residencial y en profundidad, de múltiples días.
- Experiencia internacional con CNV.
- Áreas plenamente experimentadas: comunidad de NVC (apoyo continuo entre compañeros), espiritualidad y cambio social.
- Experiencia significativa de CNV con múltiples formadores y mentores certificados con *CNVC*.
- Haber establecido una conexión con *CNVC*, tener una clara prioridad para apoyar la misión del *CNVC*, estar dispuesto y capaz de renovar la certificación anual.

Si un candidato no ha participado en un IIT antes de certificarse, paga por asistir a su primer IIT como formador certificado.

vi. Preparación antes del pre-asesoramiento

Los siguientes artículos están listados en el actual Acuerdo de formadores/as certificad@s con *CNVC* bajo "C. Lo que se invita a l@s formadores certificad@s que ofrezcan a *CNVC*" (Anexo 2.C). También se dirige a los candidatos que buscan la certificación con *CNVC*. Estáte listo para comentar los siguientes temas con tu asesor:

Apoyar mutuamente a la comunidad de Formadores Certificados de las siguientes maneras:

- Compartir fichas y otros materiales de apoyo de formación entre sí y con *CNVC*, con el crédito concedido al creador original.

- Ponerse en contacto con los Formadores Certificados con *CNVC* y las comunidades de CNV (las que están listadas en la página web del *CNVC*, y las que conozcas) antes de iniciar trabajo de CNV en sus regiones, como forma de apoyo, conexión y seguimiento.

- Considerar la posibilidad de trabajar con otros Formadores Certificados con *CNVC* en tu región y coordinar formaciones en nuevas zonas.

Apoyar tu propio aprendizaje continuo de las siguientes maneras:

- Obtener retroalimentación de los participantes en tus formaciones de alguna manera (formulario de comentarios por escrito o retroalimentación verbal).

- Dar retroalimentación a otros Formadores Certificados con *CNVC*, personal y representantes de *CNVC* para que todos podamos crecer en nuestra comprensión de la conciencia de la CNV y en nuestra habilidad respecto a promover la conciencia de la CNV en el mundo.

- Considerar la posibilidad de trabajar con y asistir a talleres de otros Formadores Certificados con *CNVC*, y de ofrecer plazas gratuitas en tus formaciones a otros Formadores Certificados con *CNVC* y a personal y representantes de *CNVC*.

- Reflexionar y compartir tus respuestas personales a las siguientes preguntas, e incluirlas en tu informe anual de Formador Certificado con *CNVC*:

    - ¿Cómo uso la CNV para crear el cambio social que quiero ver en el mundo?
    - ¿Cómo enseño mi visión de la espiritualidad CNV (o conciencia CNV)?
    - ¿Vivo el concepto de dar y recibir con el corazón abierto, lo cual incluye mi relación con el intercambio de dinero?

Participar en una comunidad de CNV:

- Participar en comunidades regionales u otras comunidades de CNV

- Aceptar que puedan surgir conflictos y estar dispuesto a trabajar para resolverlos; encontrar recursos, si es necesario (otros formadores con *CNVC*, mediación, etc.) para el diálogo; ser capaz de demostrar "vivir el proceso", es decir, demostrar la voluntad de buscar conexión, la clara intención de resolver conflictos.

vii. Transferencia de la/el candidat@ a un/a nuev@ asesor/ora

En el camino hacia la certificación, por una variedad de razones, un candidato puede querer trabajar con un asesor or diferente del que originalmente se decidió mutuamente. Si este es el caso, se propone el siguiente procedimiento:

1. El candidato completa cualquier diálogo que aún esté sin terminar con el asesor original, para una conclusión mutuamente satisfactoria.
2. El asesor original y el nuevo asesor se ponen en diálogo para encontrar un acuerdo mutuo para la transferencia, pos razones comprendidas por los dos y con las cuales los dos están de acuerdo.
3. Todas las notas son transferidas al nuevo asesor.
4. Diálogo entre el candidato y el nuevo asesor para crear un entendimiento mutuo acerca de su relación, y cómo procederán a trabajar juntos.

D. PRE-ASESORAMIENTO

i. Ponerse en contacto para programar el pre-asesoramiento

Cuando estés satisfecho con tu nivel de preparación, y confíes en que tu pre-asesoramiento está completa, por favor discute con tu asesor un acuerdo para pasar al pre-asesoramiento. Ponte en contacto con el asesor unos 2-3 meses antes de que desees programar la sesión de pre-asesoramiento, en consideración de tu tiempo y el tiempo del asesor.

Por favor, lee atentamente el actual Acuerdo de Formadores Certificad@s de la *CNVC*, que puedes encontrar en el Anexo 2 de este documento. Si tienes alguna preocupación que pudiera impedirte firmarlo, ponte en contacto con tu asesor para más diálogo sobre el tema antes de enviarle cualquier material de pre-asesoramiento.

ii. Enviar la carpeta de pre-asesoramiento al asesor/ora

Cuando estés listo para cumplir con el Acuerdo de Formadores/as Certificad@s de *CNVC*, el próximo paso es enviar al asesor tu carpeta de pre-asesoramiento. Por favor envíe el archivo completo de pre-asesoramiento al asesor, incluyendo los siguientes elementos:

1. **Una declaración de tu propósito al convertirte en un Formador Certificado con *CNVC*.** Describe tu punto de vista actual sobre tu desarrollo a medida que has evolucionado en el proceso.

2. **Anotaciones de diario personal:** Resume y refleja tu aprendizaje al haber escribito un diario durante el período de 3 - 5 años y celebra este logro.

3. **Formularios de comentarios:** Un mínimo de 10 formularios de retroalimentación de los participantes, y 10 formularios de feedback de Formadores Certificados y colegas de CNV, junto con tus reacciones y nuevos aprendizajes, para demostrar el progreso con el tiempo. Por favor, escribe un informe general citando ejemplos específicos sobre lo que has aprendido y estés haciendo ahora de manera diferente como resultado de la retroalimentación. Resume y refleja tu aprendizaje de la recopilación de retroalimentación durante el período de 3 - 5 años.

4. **Listado de todas las formaciones recibidas**

   - **Formación con Formadores Certificados con *CNVC:***
     Haz una lista de todas las formaciones que has recibido, tanto los que anotaste originalmente como cualquier otra que has recibido desde el inicio del proceso de certificación. Por favor, indica la fecha, el lugar, título de la formación, número de días y nombre de los Formadores Certificados con *CNVC* para cada una, y el número total de días de formación. Lo mínimo requerido para la certificación es de 50 días completos de formación, incluyendo por lo menos un IIT (Formación Intensiva Internacional) (muy recomendado). Esto es un mínimo; la mayoría de los candidatos hallan que acumulan mucha más formación que el mínimo antes de sentirse confiados acerca de sus habilidades CNV.

   - **Formación con formadores no certificados con *CNVC*:**
     Se acepta que hasta el veinte por ciento de los 50 días requeridos de formación puedan ser con un formador no certificado si tu asesor tiene una relación personal o conoce y respeta ese formador no certificado y confía en que estás recibiendo formación de CNV en armonía con los valores de la CNV. El candidato y su asesor decidirán mutuamente si un formador no certificado específico es aceptable o no para el propio asesor.

   - **Telecursos de CNV y formación online:**
     Muchos candidatos para la certificación con *CNVC* han pedido que la formación a través de una o más de las alternativas actuales a los talleres tradicionales y programas de formación en persona cuente para la certificación. Nos gustaría apoyar los candidatos para que se los pueden contar formaciones en CNV que sean efectivos, de bajo coste y accesibles.

Como candidato, se te puede contar formaciónes previas si se ajustan a las siguientes directrices. Los criterios para contar formación de CNV alternativa se basa en las siguientes directrices:

a. La ofrece Formadores Certificados con *CNVC*
b. Es interactiva y participativa
c. Ofrece oportunidades para dar y recibir retroalimentación
d. El candidato mantiene registros de la formación con información específica: nombre del formador, fecha, hora(s) exacta(s) de formación, tema, lugar
e. Para cada experiencia formativa, el candidato entrega un resumen escrito de los principales puntos aprendidos: 1- 2 párrafos.

Hasta el 30% de la formación total puede ser acumulada antes del proceso de asesoramiento.

5. **Registros de formación** (ver Anexo 3.A) de las formaciones de CNV que has ofrecido o en las cuales has servido como ayudante al formador, incluyendo grupos de práctica, presentaciones introductorias, talleres y cursos más largos, con tus reacciones y nuevos aprendizajes a lo largo del tiempo, para apoyar la auto-conciencia y el crecimiento

6. **Conceptos y diferenciaciones clave de la CNV**: Agrega por escrito o en forma de grabación de audio o de vídeo tu mejor comprensión de algunos o todos (candidatos y asesores mutuamente deciden cuantos de ellos) de los conceptos del CNV y de las diferenciaciones claves enumeradas en el capítulo IV.A (Conociendo CNV - Teoría, Conceptos y Procesos). Explica las diferenciaciones entre el paradigma de dominación y el concepto de colaboración para cada una de las diferenciaciones clave. Descríbelas como las enseñarías en tus formaciones.

7. **La tarifa de pre-asesoramiento** - pagadera al asesor. [ver III Información sobre Tarifas]

iii. Cita de pre-asesoramiento

Ponte en contacto con tu asesor para confirmar que el pago y todos los materiales enviados han sido recibidos. Cuando el asesor reciba tu archivo, te informará cuánto tiempo necesita para revisar los materiales. En este período de tiempo el asesor también pedirá comentarios de aquellas personas en la comunidad de Formadores y del equipo asesor que conocen al candidato. Después de revisar todos los materiales, el asesor contacta con el candidato. Ambos deciden mutuamente si creen que el candidato está preparado para el pre-asesoramiento y acuerdan una fecha para la sesión de pre-asesoramiento. Si el asesor no tiene suficiente conocimiento o experiencia de tus habilidades de enseñanza para sentirse cómodo procediendo al pre-asesoramiento, puede que te pida más información para sentirse más confiado sobre tu preparación [vea la sección D.IV abajo].

El propósito del pre-asesoramiento es explorar las fronteras de aprendizaje y llegar a un acuerdo mutuo, ya sea para proseguir con el asesoramiento final o para posponerlo en favor de más práctica y estudio. El proceso del pre-asesoramiento sirve de apoyo para que el asesoramiento final pueda completarse. Queremos que el asesoramiento final sea una celebración de tus logros.

Cuando se haya completado la sesión de pre-asesoramiento y haya una decisión de seguir adelante, se fijará con el asesor la fecha o fechas para la sesión de asesoramiento. Si la decisión es de no seguir adelante, solicita aclaraciones del asesor con respecto a la preparación adicional que apoyaría tu preparación para la certificación. El asesor te proporcionará esta información por escrito y colocará una copia en tu carpeta de candidato.

iv. Tu asesor/ora necesita más información antes del pre-asesoramiento

Si el asesor necesita más conocimiento de tus habilidades de enseñanza, puede como alternativa pedir una grabación de vídeo antes de acordar una sesión de pre-asesoramiento. Puede que el asesor pida una escala de honorarios (o equivalente) para esta revisión.

En la Sección II.C.iii (Grabaciones de vídeo) encontrarás más sugerencias sobre cómo crear un vídeo.

Después de una revisión mutua del video, si el asesor o el candidato no está cómodo prosiguiendo al pre-asesoramiento, entre ellos comentarán sobre el video (o alternativa) y se pondrán de acuerdo mutuamente sobre dónde podría hacerse más trabajo antes de que el candidato proceda a realizar la sesión de pre-asesoramiento.

Si no hay un acuerdo mutuo para el pre-asesoramiento, otra opción podría ser enviar otro video (o alternativa) en seis meses. Habrá una escala de honorarios pagaderos al asesor cada vez. Los candidatos pueden solicitar el pre-asesoramiento tantas veces como deseen (con un mínimo de seis meses de espera entre las presentaciones).

E. ASESORAMIENTO

i. Sesión de asesoramiento

Las siguientes notas sobre la sesión de asesoramiento no tienen en cuenta los grupos de los asesores que trabajan juntos o proporcionan asesoramientos grupales, o proveen formaciones para los candidatos. Estas notas se centran en la relación mutua entre candidato y asesores. La información puede usarse como guía para procedimientos de asesoramiento, conduciendo a un resultado coherente: que los nuevos formadores conozcan la CNV, puedan enseñar CNV, y puedan demostrar que “viven” la CNV.

Esperamos que la sesión de asesoramiento, que consistirá en una serie de actividades intercaladas con retroalimentación y seguidas de evaluación, sea un mínimo de 1-3 días.

Este bloque de tiempo incluirá observaciones preliminares, actividades de asesoramiento, retroalimentación mutua continua, fronteras de aprendizaje tanto para el candidato como para el asesor, y un espacio para hablar de los próximos pasos a seguir.

La intención del proceso de asesoramiento es demostrar la competencia en el conocer, vivir y compartir la CNV. Vivir la CNV en el proceso de asesoramiento incluye la autoconciencia y auto-evaluación tanto del candidato como del asesor. Estamos buscando autoconciencia en lugar de dominio. Queremos saber que si pierdes conexión con la conciencia CNV, serás capaz de encontrar tu camino de regreso. En cualquier momento durante la sesión de asesoramiento, si el candidato o el asesor no están cómodos con la situación actual, pueden pedir una "pausa" para dialogar este tema.
A través de este proceso, con suerte, tanto el candidato como el asesor obtendrán claridad del nivel de preparación del candidato. Habrá oportunidad de retroalimentación para todos a lo largo de esta experiencia.

Si existe una decisión mutua al final de la sesión de que el asesoramiento ha sido completada y tanto el candidato como el asesor están satisfechos, el candidato y el asesor explorarán las fronteras de aprendizaje para el crecimiento futuro, revisarán los pasos finales para la certificación y el asesor anunciará la finalización del asesoramiento al Equipo de Servicios Educativos [ver sección F.i].

Si la decisión mutua es posponer la certificación, el asesor y el candidato exploran estrategias para una mayor preparación. Si se supera lo que cualquiera de las partes considera un plazo razonable para llegar a una decisión mutua de posponer la certificación, el asesor notificará al candidato sobre el proceso de apelaciones como el siguiente paso. [Véase la sección F.ii]

ii. Actividades de la sesión de asesoramiento

En el capítulo IV.A (Conociendo CNV - Teoría, conceptos y procesos) se enumera una lista de conceptos y procesos de CNV, incluyendo diferenciaciones clave y preguntas frecuentes. El asesor buscará averiguar tu nivel de comprensión de algunos de estos conceptos y procesos, tal como se manifiestan en tres áreas:

1. Tu explicación verbal de conceptos y procesos. Nos gustaría ver que los recuerdes fácilmente, que los tengas claro, y que puedas usar ejemplos para ilustrar cada concepto o proceso.

2. Tu demostración a través de juegos de rol de cómo se aplican estos conceptos y procesos. Lo que estamos buscando en los juegos de roles tu capacidad de permanecer en la conciencia CNV, de tomar decisiones

sobre cuándo recibir con empatía o expresarte, y de permanecer conectado a sentimientos y necesidades. Estos juegos de roles están divididos en tres categorías:

- (A)Las situaciones interpersonales generales involucrando a miembros de la familia, socios, amigos, colegas, vecinos, etc.
- (B) Situaciones en las que haces de "líder" de CNV, liderando formaciones de CNV u organizando eventos de CNV.
- (C) Situaciones de cambio social en las que deseas contribuir o efectuar cambios en las perspectivas o el comportamiento de grupos, instituciones y organizaciones específicas.

3. Tu integración de los conceptos y procesos en interacciones reales entre tú y el asesor durante la sesión de asesoramiento. Durante la sesión de asesoramiento, se te puede pedir que:

- establezcas un juego de rol de una situación de tu propia elección
- hagas una presentación simulada sobre un aspecto importante de la CNV
- respondas a preguntas sobre conceptos y procesos de NVC
- demuestres o describas cómo haces empatía contigo mismo en situaciones específicas, o cómo abordas un conflicto interno
- respondas a los comentarios del asesor (incluyendo posibles comentarios no deseados)
- describas un conflicto no resuelto que tienes con alguien. Un "conflicto" puede ser cualquier situación donde tu corazón se cierre en cualquier grado hacia otra persona
- ofrezcas una auto-evaluación, en general y para este proceso de asesoramiento
- evalúes el proceso de asesoramiento.

F. CERTIFICACIÓN: CELEBRACIÓN Y DUELO

i. Celebración: Finalización del camino de certificación

Para celebrar la finalización de tu trayectoria de certificación, *CNVC* enviará un correo electrónico anunciando a la comunidad de Formadores Certificados que has completado con éxito tu asesoramiento, con una recomendación de darte la bienvenida como miembro de la comunidad. Antes de enviar el mensaje al Grupo Yahoo! de los Formadores, el personal de certificación del *CNVC* enviará los "Pasos Finales para Certificación" al candidato para completar la inscripción administrativa del nuevo formador certificado. Estos pasos finales incluyen:

1. El candidato incluye información personal / de contacto en la base de datos en línea o los envía por copia impresa a través del correo
2. El candidato envía el Acuerdo de Formador/ora firmado o lo completa en línea en cnvc.org
3. El candidato envía por correo electrónico una breve biografía para incluirla en el anuncio de su certificación

4. El candidato envía una lista de las formaciones en CNV recibidas y ofrecidas durante el proceso de la certificación
5. El candidato envía el pago de los honorarios de certificación a *CNVC*

Después de que el personal administrativo de *CNVC* haya recibido todos los elementos solicitados, actualizará los registros internos, te añadirá al sitio web y al Grupo Yahoo! de los Formadores. Finalmente, enviará el anuncio de tu certificación con tu biografía al Grupo Yahoo! de los Formadores para CELEBRAR a un nuevo miembro en la comunidad.

II. Duelo: Proceso de apelaciones para la certificación

La siguiente política describe los procedimientos para un proceso de apelación en el caso de que no se haya llegado a una decisión mutua sobre la inscripción como candidato, o durante el pre-asesoramiento o el asesoramiento.

Para iniciar una apelación, comunícate directamente con el CCC o pide al personal de certificación de *CNVC* cómo contactar con el CCC:

1. Un candidato puede iniciar una apelación en cualquiera de las tres coyunturas del proceso del asesoramiento:

- Proceso de inscripción como candidato,
- Proceso de pre-asesoramiento,
- Proceso de asesoramiento final.

2. Se puede solicitar una apelación cuando no se haya llegado a un acuerdo mutuo después de un esfuerzo razonable de buena fe por las partes involucradas.

3. El candidato puede ponerse en contacto con el CCC (“Certification Coordination Council”: Consejo de Coordinación de la Certificación) y enviar una declaración por escrito sobre el asunto. El CCC se pone en contacto con el personal de certificación de *CNVC* o con el asesor involucrado para más información, y trabajará con ambas partes para llegar a una conclusión de acuerdo mutuo.

4. El CCC ofrecerá sus esfuerzos de mediación de forma gratuita dentro de un plazo de una o dos reuniones de video. Si es necesaria una mediación adicional, el CCC negociará con las partes en disputa sobre cómo compensar los esfuerzos de mediación.

III INFORMACIÓN SOBRE LAS TARIFAS

Cuándo	La cantidad	Para quién	Anotaciones
Inscripción	Una escala de 100 – 250 USD (o equivalente en culturas locales*)	Al asesor	
Pre-asesoramiento	Una escala de 250 – 600 USD (o equivalente en culturas locales*) [Evaluación del vídeo, si es necesario, 100 – 250 USD* al asesor]	Al asesor	Suponemos que el asesor o asesores se tomará aproximadamente un día para revisar tu carpeta de pre-asesoramiento, y más tiempo para discutirlo contigo y decidir si programar una sesión de asesoramiento final o no. Por favor haz el pago del honorario, pagadera al asesor, cuando le envías tu carpeta de pre-asesoramiento.
Asesoramiento	250 – 600 USD (o equivalente en culturas locales*)	Al asesor	Esperamos que tu asesor pase de uno a tres días, aproximadamente, reuniéndose contigo para la sesión del asesoramiento final. Por favor ofrécele el pago del honorario directamente al asesor en el momento de tu cita.
Certificación	250 USD	Al *CNVC*	

***Estas cifras se basan en la economía estadounidense. Queremos considerar las condiciones económicas, los niveles de vida y los tipos de cambio en todas las culturas para garantizar que (1) los asesores reciban honorarios que contribuyen a su sostenibilidad y (2) la certificación sea accesible a la gente en todas las culturas. Por favor, habla con tu asesor para llegar a un mutuo acuerdo respecto a la moneda en la que desean ser pagados y al importe equivalente a esta escala.**

Si tú y tu asesor decidís mutuamente que el asesoramiento final ha sido exitoso, por favor envía el pago de la tarifa de certificación, pagadera a *CNVC*, junto con la información que se te pedirá desde la oficina del *CNVC,* para completar el proceso de certificación.

Si el pre-asesoramiento no es seguido por el asesoramiento en sí, el pago del honorario por el pre-asesoramiento seguirá siendo aplicable para tener en cuenta el tiempo de los asesores. El candidato puede volver a solicitar pre-

asesoramiento después de que hayan pasado seis meses, y se le podría pedir que pague una tarifa adicional por el tiempo de los asesores.

Si tienes dificultades para cumplir con estos cargos, por favor, discute alternativas con tu asesor como por ejemplo: pagos diferidos, un plan de pago, servicios en especie, ideas sobre cómo hacer tu propia recaudación de fondos, etc.

A los asesores les gustaría que los candidatos consideraran la posibilidad de contribuir cantidades más allá de las escalas citadas, siempre que sean ofrecidas y recibidas desde la libre elección y alegría, como manera de reconocer los esfuerzos de los asesores, y también para apoyar a otros candidatos con menos recursos.

IV PREPARACIÓN, AUTO-DESARROLLO Y AUTO-RESPONSIBILIDAD - DE QUÉ TOMA RESPONSABILIDAD EL/LA CANDIDAT@

Puedes hacerte las siguientes preguntas para evaluar la profundidad de tu comprensión de los conceptos de CNV:

A. CONOCER LA NVC - TEORÍA, CONCEPTOS Y PROCESOS

El propósito de este párrafo es obtener una comprensión profunda de los conceptos y procesos de la CNV y la familiarización, la comprensión y la memorización de los conceptos de la CNV. ¿Entiendo el propósito de la CNV, sus supuestos filosóficos, los conceptos de comunicación alienada y comunicación conectada a la vida, la cualidad de la empatía y los elementos de la "danza Jirafa"? Lo que sigue es una revisión de los conceptos básicos y procesos de la CNV, y algunas preguntas que a menudo surgen en las formaciones de la CNV.

i. Modelo CNV: Partes y componentes

1. El modelo CNV: expresarse honestamente y recibir empáticamente, los cuatro componentes (propósito y características de cada uno), la Danza Jirafa
2. Las cuatro orejas (cuatro elecciones que tenemos cuando escuchamos un mensaje difícil de recibir)
3. Tres tipos de peticiones jirafa

ii. Procesos CNV

1. Escuchar la rabia de otra persona (sus acusaciones, sus críticas
2. Expresar un "no"
3. Escuchar un "no"

4. Auto-empatía cuando (a) el estímulo es externo (b) el estímulo es interno
5. Hacer el duelo y aprender de lo que nos arrepentimos haber hecho
6. Gritar en Jirafa
7. Interrumpir
8. Expresar gratitud
9. Recibir gratitud
10. Realizar elecciones concientes teniendo en cuenta las necesidades
11. Expresar una "disculpa"
12. Resolver un conflicto interno con un diálogo CNV.

iii. Diferenciaciones clave

1. "Ser Jirafa" / "hacer Jirafa"
2. Honestidad de jirafa / honestidad de chacal
3. Empatía / simpatía y otras maneras de responder (arreglar, dar la razón, contar historias, etc.)
4. Uso de la fuerza para proteger / para castigar
5. Poder con / poder sobre
6. Reconocimiento / aprobación, halago o elogio
7. Elección / sometimiento o rebelión
8. Observación / observación mezclada con evaluación
9. Sentimiento / sentimiento mezclado con pensamientos
10. Necesidad / petición
11. Petición / exigencia
12. Estímulo / causa
13. Juicio de valor / juicio moral
14. Natural / habitual
15. Interdependencia / dependencia o independencia
16. Conectado a la vida / alienado de la vida
17. Cambiar de perspectiva / hacer concesiones
18. Perseverancia / exigencia
19. Auto-disciplina / obediencia
20. Respeto a la autoridad / miedo a la autoridad
21. Vulnerabilidad / debilidad
22. Amor como necesidad / amor como sentimiento
23. Auto-empatía / actuar impulsivamente, reprimir, o ahogarse en los sentimientos
24. Jirafa informal / Jirafa clásica (formal)
25. Intuición empática / conjeturas intelectuales

IV. Preguntas frecuentes en las formaciones

1. ¿Por qué es importante mantenerse enfocado en los sentimientos y las necesidades?
2. ¿Cómo crees que la Comunicación NoViolenta puede cambiar la forma en que se maneja un conflicto?
3. ¿Cómo se define la empatía? ¿Podría hablar más sobre la diferencia entre empatía y simpatía?

4. Entiendo que promueves una forma única de expresar aprecio; ¿en qué es diferente a decirle a alguien lo fabuloso que es?
5. Te he oído decir que mi presencia es el regalo más precioso que puedo dar al dolor de alguien. ¿Puedes explicar lo que quieres decir con eso?
6. He oído a Marshall hablar de "disfrutar del dolor de alguien". ¿Qué significa eso?
7. Cuando hacemos empatía, ¿por qué adivinamos en lugar de simplemente preguntar lo que el hablante está sintiendo?
8. Estás diciendo que no somos responsables de cómo otras personas se sienten. ¿Puedes decirme de qué somos responsables entonces?

B. VIVIR LA CNV: LA INTENCIÓN DE VIVIR EN LA CONCIENCIA CNV

El propósito de este párrafo es resaltar la intención de incorporar la conciencia de la CNV en nuestras vidas en cada momento. Se apoya esta intención formando parte de una comunidad de CNV o creando una de tu propia elección: o bien un grupo regional, o bien una comunidad virtual con un especial interés de grupo, como crianza de los hijos, educación, empresas, o cambio social. Para colaborar activamente con los demás en la comunidad promoviendo los eventos de cada uno, consultando sobre fechas, y manteniendo informados los unos a los otros sobre vuestras actividades. Queremos crear comunidades que operen en un espíritu de cooperación, sin competencia ni jerarquía. Esto asegurará el aprendizaje continuo y el intercambio, y apoyará el desarrollo de comunidades cooperativas de CNV en todo el mundo.

Podemos preguntarnos, "¿Qué estoy haciendo para ...
1. arraigarme en la conciencia de los sentimientos y necesidades para vivir más plenamente desde el corazón?"
2. profundizar mi capacidad de empatizar conmigo mismo?"
3. desarrollar mi habilidad para estar presente momento a momento?"
4. profundizar mi capacidad para recibir el mundo empáticamente?"
5. desarrollar conciencia de mis propias intenciones al hablar o actuar?"
6. aportar claridad a mi comunicación: expresarme de una manera que sea fácilmente entendido por otras personas?"
7. crear relaciones satisfactorias y vivir en armonía con los que me rodean?"
8. profundizar mi sensación de interconexión con los demás y con toda la vida?"
9. aumentar mi capacidad de dar desde el corazón?"
10. apreciar más a mí mismo y a otras personas?"
11. ser capaz de vivir más a menudo en ese lugar de gratitud y abundancia?"
12. alegrarme con la alegría de los demás?"
13. cultivar compasión en mi vida?"
14. profundizar la conciencia de qué respuesta quiero de los demás cuando hablo o actúo?"
15. profundizar mi capacidad de darme cuenta cuando se hayan caído mis "orejas de jirafa" (es decir, cuando he olvidado que tengo opciones en cómo oigo un mensaje)? ¿Y qué hago cuando luego me doy cuenta de que lo había olvidado?"

16. sentirme más vivo?"
17. ser más conciente de cuando estoy en la cabeza y desconectado del corazón?"
18. experimentar más libertad en mi vida?"
19. ser capaz de 'expresar la ira plenamente'?"
20. experimentar una mayor claridad en mi vida?"
21. experimentar más paz en mi vida?"

C. ENSEÑAR LA CNV EN ARMONIA CON LOS PRINCIPIOS DE LA CNV

El propósito de este párrafo es aportar claridad respecto a intenciones claras, presentación efectiva y apertura a la retroalimentación. Implica una capacidad para transmitir nuestra comprensión de la CNV: tanto presentar los conceptos como facilitar la práctica de manera que apoyen eficazmente a otras personas en sus necesidades de aprendizaje. Las intenciones claras incluyen la capacidad de entender y vivir la naturaleza espiritual de la CNV y demostrar la inclusión de esta espiritualidad en tu formación de una manera que sea cómoda y auténtica para ti. Además, poder demostrar la distinción entre la visión a la cual sirve el proceso de la CNV y los cuatro pasos del modelo.

Las intenciones claras también incluyen la capacidad de demostrar la inclusión de un componente o conciencia del cambio social en tu enseñanza de la CNV y en tus actividades de CNV, desde la comprensión de que la transformación social y política es la filosofía básica que subyace la enseñanza de la *Comunicación NoViolenta*.

A continuación, unas preguntas para la reflexión:

i. Claridad de intención al convertirse en un/a formador/ora certificad@ con el *CNVC*

1. ¿Cuáles son las intenciones detrás de mi deseo de llegar a ser un Formador Certificado con el *CNVC*?
2. ¿Cuáles son las intenciones detrás de mi deseo de enseñar CNV?
3. ¿Qué quiero sacar de (o aprender de) hacer esto?
4. ¿Me veo enseñando la verdad? ¿Es posible que otros tengan una verdad diferente? ¿Cómo de importante es que otras personas estén de acuerdo con mis enseñanzas sobre la CNV?
5. ¿Cuál es mi compromiso con un equipo regional de CNV o con el *CNVC*? ¿Mi presencia enriquece la comunidad CNV? ¿Cómo? ¿Cómo puedo contribuir a la cohesión, armonía o crecimiento de la comunidad? Qué es lo que me motiva a participar en una visión para crear un mundo Jirafa?

ii. Presentar y demostrar la teoría y los conceptos de la CNV

1. ¿Cómo puedo desarrollar mi capacidad para comunicar a otras personas lo que entiendo de los conceptos de CNV?
2. ¿Cómo puedo desarrollar mi capacidad para entender y responder a las preguntas de otros acerca de la CNV?
3. ¿Cómo puedo profundizar mi confianza en liderar un grupo de práctica o presentar una parte de la enseñanza?
4. ¿Cómo puedo desarrollar mi capacidad para inspirar a otros a que se acerquen a mí con sus necesidades de aprendizaje?

iii. Capacidad para presentar la enseñanza de manera efectiva

1. ¿Cuál considero que es la información más importante para presentar?
2. ¿Cómo organizo este material?
3. ¿Qué tipo de materiales didácticos, planes de estudio, actividades, ejemplos, etc. utilizo?
    a. ¿Cómo atraigo el interés de los participantes?
    b. ¿Cómo puedo aumentar cualidades tales como ser claro, ser exhaustivo, captar interés, etc.?
    c. ¿Cómo puedo desarrollar mis habilidades y fluidez en la demostración del modelo a través de los juegos de rol u otras ilustraciones en las formaciones?

iv. Recibir y ofrecer retroalimentación (feedback)

1. ¿Cómo puedo solicitar retroalimentación y fortalecer mi capacidad para dar y recibir retroalimentación honesta como un recurso para mi propio crecimiento y el de otras personas? ¿Cómo ofrezco retroalimentación a los demás de una manera que es probable que satisfaga las necesidades de ambos?
2. ¿Cómo puedo cultivar la capacidad de ofrecer mis conocimientos, incluyendo "corregir" errores, de una manera inspire apertura a escucharlo?
3. ¿Cómo puedo aumentar mi facilidad para recibir comentarios negativos (especialmente cuando se dirigen a mí o a aquellas personas con quienes me identifico) sin escuchar la crítica o percibir hostilidad? ¿Cómo puedo ser más receptivo a la posibilidad de beneficiarme de tal retroalimentación?
4. Cuando organizo o enseño en eventos de CNV, ¿qué tipos de interacciones con otras personas son más propensos a provocarme? ¿Cómo me gustaría responder?

v. Habilidades de grupo - "¿Cómo podría ...

1. ampliar mi capacidad para contribuir en el contexto de un grupo?"
2. contribuir más a que cada persona pueda conectar con su propio poder?”
3. contribuir más a que un grupo pueda conectar con su sentido de propósito y de comunidad?"
4. contribuir a la profundidad, la autenticidad y la honestidad en un grupo?"
5. contribuir a la armonía, a la resolución de las tensiones y los conflictos, a la comprensión mutua y la cohesión?"
6. contribuir más a la inspiración, la alegría y la ligereza en un grupo?"
7. contribuir más al enfoque, la eficiencia y el orden?"
8. desarrollar más conciencia de los sentimientos y necesidades de otras personas en un grupo?"
9. equilibrar más plenamente mis necesidades y las de los demás en un grupo?"
10. estar más dispuesto a expresarme de manera vulnerable en un grupo?"

D. ALGUNAS COSAS QUE PODRÍA HACER ...

El propósito de este párrafo es hacer algunas sugerencias respecto a la preparación para llegar a ser Formador Certificado. No todas estas sugerencias funcionarán bien para todo el mundo. Son como una guía para apoyar tu proceso de aprendizaje y como una forma de supervisar tu propio progreso y preparación.

1. Dedicaría un cuaderno a mi práctica de CNV: un lugar central para registrar mi aprendizaje y conocimientos y a donde volver para revisarlos.

2. Con regularidad escribiría entradas sobre momentos de "estancamiento" o conflicto en mi vida y los reproduciría por escrito, utilizando la CNV. Por ejemplo, al recordar una interacción en la cual me sentía desconectado de otra persona, apuntaría en el diario sobre lo que estaba observando, sintiendo y necesitando en varios puntos de la interacción. ¿Qué podría haber dicho o hecho de manera diferente? Qué me impidió hacerlo en ese momento? ¿Qué podría haber estado observando, sintiendo, necesitando y pidiendo la otra persona?

   Supongamos que estaba frustrado por lo que oí en las noticias de televisión esta noche: podría usar mi diario para redactar una carta Jirafa al comentarista. Si alguien me elogia y yo me noto molesto, podría intentar reproducir sus palabras en mi diario y traducirlas a CNV; ¿Entonces escucho su mensaje de otra manera? Podría celebrar un momento en que usé la CNV como me gustaba. O escribir una entrada sobre un episodio de ira y "disfrutar viendo el show de Chacal" mientras escribo todos mis pensamientos enojados. Al volver a leer los pensamientos que he escrito, buscaría “deberías". ¿Puedo oir las necesidades ocultas detrás de esos pensamientos?

Me preguntaría a menudo: "¿Qué estoy aprendiendo aquí?" También podría utilizar las preguntas en la sección B. VIVIR LA CNV: LA INTENCIÓN DE VIVIR EN LA CONCIENCIA CNV para enfocar una parte de mi diario. Tal vez crearía escenarios imaginarios y formas alternativas de desarrollarlos a través del Chacal o la Jirafa. Escribiría sobre espacios internos de dolor, conectándome con mis propias necesidades, traduciendo los diálogos internos del Chacal, y explorando peticiones que podría hacerme a mí mismo.

3. Podría usar este esquema de entrada:

1. Describe una conversación o una situación que fue difícil.

2. Luego expresa el “show de chacales”. ¿Te estabas juzgando a ti mismo? ¿A la otra persona?

3. ¿Puedes reformular esos juicios y con cada juicio identificar un sentimiento, una necesidad y frase de auto-empatía?

- Sentimiento .....
- Necesidad .....
- Frase empática (los cuatro pasos)

4. ¿Qué dijiste en respuesta a la otra persona?

5. ¿Pudiste ofrecer empatía a la otra persona? ¿Funcionó? Si no pudiste ofrecer empatía, ¿qué te detuvo?

6. ¿Qué has aprendido acerca de este intercambio que te apoyará en hacerlo diferente en el futuro? ¿Qué pasos específicos aumentarán tu habilidad?

(Por ejemplo: "Me doy cuenta de que necesitaba darme empatía antes de que me importara lo suficiente como para ofrecerle empatía. Así que para las próximas dos semanas voy a hacer un práctica diaria de auto-empatía de 5 minutos para profundizar mis habilidades." O: "Dedicaré tiempo durante la próxima semana manteniéndome en contacto con mis sentimientos y necesidades más profundas (en reflexión o por escrito) hasta que sienta un cambio, antes de intentar otra conversación con esta persona.")

Luego, ¿qué tal describir otro intercambio con la misma persona, 3-6 meses después? ¿Qué diferencia hay esta vez? En otras palabras, demuestra tu progreso en CNV en situaciones de la vida real. [Notas del Asesor C-III]

4. Encontraría un compañero, un mentor, un grupo o equipo de prácticas de CNV. Nos ayudaríamos a desarrollar metas y una estructura clara para la práctica, y usaríamos los materiales de este paquete. Nos apoyaríamos en nuestra intención de seguir adelante con nuestros objetivos y en darle prioridad a la práctica de la CNV en nuestras vidas.

5. Estudiaría las secciones A. CONOCER LA NVC - TEORÍA, CONCEPTOS Y PROCESOS, B. VIVIR LA CNV: LA INTENCIÓN DE VIVIR EN LA CONCIENCIA CNV, y C. ENSEÑAR LA CNV EN ARMONIA CON LOS PRINCIPIOS DE LA CNV, y evaluaría mis actuales fortalezas y debilidades. Tomaría una o dos de las preguntas y me concentraría en ellas durante un período de tiempo definido antes de tomar otra con la que trabajar. (Ese trabajo podría incluir contemplación, exploraciones por escrito en el diario, solicitar retroalimentación, o hacer prácticas específicas.)

6. Cultivaría la conciencia respecto a mi intención al abrir la boca – especialmente cuando estoy enojado o cuando tengo un impulso de "decirlo de todos modos." ("Decirlo de todos modos" o "hacerlo de todos modos", aunque soy conciente de que es probable que contribuya a la alienación más que a la conexión.) Cuando actúo por la ira o el impulso de "decirlo de todos modos," intentaría superar la tendencia a defenderme y, en cambio, reconocer mis limitaciones con compasión. La parte importante para mí no es que no consiga actuar en consecuencia con mis valores, sino que lo reconozca cuando eso sucede.

7. Practicaría contestar a la pregunta, "¿Qué es la CNV" en 15 segundos. Entonces lo ampiaría a un minuto, cinco minutos, y 15 minutos. Haría una explicación simulada presentando CNV en 30 minutos.

8. Guiaría grupos de práctica y ofrecería presentaciones introductorias de CNV a grupos pequeños. A partir de ahí organizaría formaciones más extendidas (talleres), primero informalmente, y luego más formalmente. Grabaría en video mis propias presentaciones y estudiaría las grabaciones. Pediría feedback sobre todos los aspectos de estas actividades. (Ver Formulario de Comentarios de Participantes en el paquete de materiales.)

9. Practicaría usar la CNV en mi vida, especialmente en situaciones en las cuales tengo imágenes de enemigo que me desencadenan reactividad. Posibles desencadenantes podrían ser líderes políticos, comentaristas, y cartas al editor. Reconocería esta reacción y me esforzaría por liberarme de ella a través de la auto-empatía y pedir empatía de otros.

10. Daría prioridad a asistir a formaciones de CNV, especialmente de diferentes formadores para abrirme a una gama de estilos y posibilidades.

11. Leería libros recomendados que ayudarían a profundizar mi entendimiento del marco conceptual de la CNV o de los supuestos de la CNV. Exploraría cómo estos conceptos se aplican a mí (por ejemplo, un libro dice que nuestro sistema de dominación nos enseña a valoror la dominación y la sumisión. ¿Cómo he interiorizado tales valores?).

12. Estudiaría los materiales de *CNVC* (audios, videos, material impreso), especialmente los recursos recomendados en este paquete, que apoyarían mi habilidades como formador potencial.

13. Me alentaría a incorporar una práctica conciente que implique tomar tiempo cada día para notar lo que aprecio en la vida, y para profundizar mi compasión y auto-conciencia.

E. AUTO-CUESTIONARIO PARA LOS/LAS CANDIDATOS/AS A LA CERTIFICACIÓN CNVC

El propósito de este párrafo es apoyar la exploración mutua entre candidato y asesor de los siguientes temas: auto-conciencia, auto-responsabilidad, la importancia del valor de la comunidad, y la filosofía política y espiritual (demostrada por vivir en la conciencia de la CNV) que está en el corazón de la Comunicación NoViolenta. Ten en cuenta que en la tríada de "conocer la CNV", "enseñar la CNV", y " vivir la CNV ", este cuestionario se centra en vivir en la conciencia de la CNV, que los asesores consideran la más importante y a menudo la más difícil para los candidatos de demostrar.

1. ¿Soy plenamente conciente de cuánto tiempo y energía esta preparación para la certificación implica, y veo cómo encaja en mi trabajo y mi vida?
2. ¿Estoy familiarizado y cómodo con todas las políticas y procedimientos que preceden a la certificación, incluyendo las directrices para enseñar la CNV para alguien que no está certificado, los detalles del documento de preparación de certificación, el acuerdo actual de Formadores, mi relación con mi asesor, cómo evaluar mi propio progreso, la importancia de vivir en la conciencia de la CNV? *Si te sientes incómodo con cualquier procedimiento, no esperes hasta el pre-asesoramiento para resolverlo con tu asesor.*
3. ¿Me doy cuenta cuando me sorprendo reaccionando según el paradigma de la dominación, y estoy desarrollando las habilidades para cambiar mi conciencia?
4. ¿Tengo los recursos para la empatía que necesito para apoyar la creación de un "espacio sagrado" (término de Robert Gonzales) para mis interacciones con mi asesores, y con otras personas en mi vida?
5. ¿Entiendo que después de la certificación, me uniré a *CNVC* en apoyo de su misión, y también trabajaré con una comunidad de CNV como miembro activo para poder seguir practicando vivir en la conciencia de la CNV?
6. ¿Qué fronteras de aprendizaje me han surgido al responder a este cuestionario? ¿Dónde estoy en mi viaje para llegar a ser un Formador Certificado? ¿Qué apoyo querría pedir, y de quién?
7. ¿Estoy dispuesto a explorar el concepto de que cada Distinción Clave de la NVC es una reflexión de la diferencia entre el paradigma de dominación y el paradigma de colaboración que ofrece la NVC al mundo?
8. ¿Estoy dispuesto a explorar el concepto de necesidades / valores en términos de qué valores rigen mi vida ("¿hago lo que digo?"), en lugar de centrarme en las necesidades como cubiertas o no, o que el objetivo de la CNV sea satisfacer nuestras necesidades?

ANEXO 1 - RESUMEN DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN CON EL *CNVC*

1. Pre-inscripción

El candidato potencial

- lee el Paquete de Preparación de Certificación (CPP) de *CNVC*
- se pone en contacto con un asesor [enlace a la lista actual de asesores]

El candidato potencial y el asesor

- discuten posibles requisitos de relación de trabajo e inscripción
- discuten el CPP a fondo
- Decisión mutua de trabajar juntos y solicitar inscripción
- No hay decisión mutua de trabajar juntos
    - Si el candidato potencial entra en contacto con otro asesor, informa a ambos asesores acerca de este paso
    - El Candidato Potencial puede avisar a CCC para más apoyo

2. Inscripción

El candidato potencial

- Envía la solicitud al asesor, la cual incluye:
    1. Información de contacto
    2. Registro de Formación (Mínimo 10 días de formación con Formadores Certificados con *CNVC*)
    3. Declaración de propósito
    4. Recomendación de al menos un Formador Certificado con *CNVC*
    5. Lea y acepte: Las directrices del CPP y el actual Acuerdo de Formadores de *CNVC*, y lee, acepta y firma las directrices para los formadores no certificados
    6. Tarifa de inscripción

El candidato potencial y el asesor

- deciden mutuamente completar la inscripción
- no llegan a un acuerdo mutuo: el candidato puede notificar a CCC para más apoyo

El asesor y la oficina de *CNVC*

- El asesor notifica a certification@cnvc.org
- La oficina de *CNVC* envía instrucciones al candidato para llenar el formulario de inscripción en línea
- La oficina de *CNVC* envía paquete de bienvenida de orientación al candidato

3. Preparación para el asesoramiento - 3-5 años

El candidato

- estudia los materiales en el documento de Preparación para la Certificación con *CNVC*
- asiste a un mínimo de 40 días adicionales de formación en CNV, incluyendo un "*CNVC* International Intensive Training" o "IIT": una Formación Intensiva Internacional del *CNVC*) (muy recomendable) o equivalente (Mínimo 50 días en total)
- enseña CNV durante al menos dos años
- pide la retroalimentación de los participantes y otros Formadores Certificados con *CNVC*
- refleja crecimiento y aprendizaje escribiendo un diario
- discute partes del Acuerdo de Formadores Certificados con *CNVC* con el asesor
- puede transferirse a otro asesor si se acuerda mutuamente

4. Pre-asesoramiento

El candidato

- toma contacto para programar el pre-asesoramiento
- acepta el actual Acuerdo de Formadores Certificados con *CNVC*
- envía la carpeta de pre-asesoramiento al asesor:
    1. Una declaración de tu propósito en convertirte en un Formador
    2. Certificado con *CNVC*
    3. Entradas en el diario personal
    4. Formularios de comentarios (feedback)
    5. Lista de las formaciones totales
    6. Registros de formación
    7. Explicación de los conceptos y distinciones clave de la CNV
    8. Tarifa de pre-asesoramiento

El asesor

- pregunta al candidato si tiene algún "asunto pendiente" para resolver con *CNVC* o con la comunidad CNV
- revisa la carpeta
- solicita retroalimentación del equipo de Servicios Educativos de *CNVC* y de la comunidad de Formadores Certificados

El candidato y el asesor

- deciden mutuamente si el candidato está preparado para el pre-asesoramiento
- no llegan a una decisión mutua
    - El asesor puede solicitar más información antes del pre-asesoramiento
    - El candidato puede comunicarse con CCC para el proceso de apelaciones
- juntos co-crean la sesión de pre-asesoramiento
- llegan a un acuerdo mutuo al final del pre-asesoramiento

    - El candidato continúa con el asesoramiento final
    - El candidato puede volver a solicitar pre-asesoramiento después de un mínimo de seis meses, con sugerencias para trabajar en área/s específica/s
- no llegan a un acuerdo mutuo al final del pre-asesoramiento: el candidato puede notificar a CCC para más ayuda

5. Asesoramiento

El candidato

- se pone en contacto para programar el asesoramiento
- envía la tasa de asesoramiento al asesor

El candidato y el asesor

- juntos co-crean la sesión de asesoramiento
- llegan a un acuerdo mutuo al final del asesoramiento
    - El asesoramiento fue exitosa: el asesor y el candidato exploran las fronteras de aprendizaje para el crecimiento futuro y revisan los pasos finales para la certificación
    - Decisión de posponer la certificación: el asesor y el candidato buscan estrategias para una mayor preparación; El candidato puede volver a solicitar pre-asesoramiento después de un mínimo de seis meses, con sugerencias para trabajar en área/s específica/s
- no llegan a un acuerdo mutuo al final del asesoramiento: el candidato puede notificar a CCC para más ayuda

El asesor

- anuncia el éxito del asesoramiento a la oficina de *CNVC* y escribe una carta de recomendación a la comunidad de formadores

6. Certificación

La oficina de *CNVC*

- envía al candidato la carta "Pasos finales para la Certificación"

El candidato

- completa la inscripción administrativa para los "nuevos Formadores Certificados"
    1. El candidato rellena información personal / de contacto en la base de datos en línea o los envía por correo postal
    2. El candidato envía una breve biografía para ser incluida en el anuncio de certificación
    3. El candidato envía una lista de las formaciones en CNV recibidas y ofrecidas durante el proceso de certificación
    4. El candidato envía el Acuerdo de Formador firmado y el pago de la tarifa de certificación al *CNVC*

Después de que el personal administrativo de *CNVC* haya recibido todos los elementos solicitados, actualizará los registros internos, te añadirá al sitio web

y al Grupo Yahoo! de los Formadores. Finalmente, enviará el anuncio de tu certificación con tu biografía al Grupo Yahoo! de los Formadores para CELEBRAR a un nuevo miembro en la comunidad.

La oficina de *CNVC*

- actualiza los registros, agrega el candidato al sitio web y al Grupo Yahoo! de los Formadores
- envía el anuncio de la certificación, incluyendo la biografía, al Grupo Yahoo! de los Formadores, y al Grupo Yahoo! de los candidatos,
- ¡¡¡CELEBRACIÓN!!! entre el nuevo Formador Certificado con *CNVC* , la oficina de *CNVC,* el equipo de Servicios Educativos y la comunidad de Formadores Certificados

ANEXO 2 - ACUERDO DE FORMADORES/AS CERTIFICADOS/AS CON *CNVC* 2016

PREÁMBULO

Este acuerdo tiene por objeto apoyar el entendimiento compartido sobre las formas en que *El Centro para la Comunicación NoViolenta* (*CNVC*) y los Formadores Certificados con *CNVC* se relacionan entre ellos.

El *CNVC* está comprometida con la visión de una masa crítica de la población mundial usando la *Comunicación NoViolenta* (CNV) para resolver las diferencias de manera pacífica. Una fuerte Comunidad de formadores calificados desempeña un papel importante en la realización de este objetivo. *CNVC* tiene dos metas a largo plazo para el proceso de certificación:

- Crear una comunidad de Formadores que quieran trabajar con *CNVC* para hacer realidad nuestra visión.
- Asegurar que la próxima generación y las generaciones siguientes se eduquen en la CNV de una forma que preserve y proteja la integridad del proceso de la CNV.

A. CÓDIGO DE ÉTICA MUTUO

i. Nuestro objetivo

Nuestro objetivo es ayudar a crear un mundo donde la gente pueda satisfacer sus necesidades de maneras pacíficas. Valoramos un ambiente de trabajo y formación de seguridad, compasión, respeto, y conexión mutua para todas las personas con quienes entramos en contacto. Por lo tanto, queremos que todas nuestras operaciones, actividades y diseños de programas se basen en necesidades humanas mutuas en armonía con la conciencia de la CNV. Nos gustaría ofrecer una visión en la que los intercambios de dinero, servicios, trabajo y materiales se pidan sin que haga falta una exigencia o coerción, y con un esfuerzo por poner este trabajo a disposición de todo el mundo.

ii. Nuestro concepto de la calidad

Cuanto más los Formadores Certificados con *CNVC* valoren la conciencia de la CNV en sus enseñanzas y sus vidas, más eficaces seremos en alcanzar nuestro objetivo de crear un mundo más pacífico. Para vivir la CNV, nos gustaría que los Formadores permanecieran en un proceso de desarrollo personal continuo, apoyándose mutuamente, intercambiando materiales, dándose y ofreciéndose empatía entre ellos, y explorando maneras de desarrollar nuevos diseños de formación y de materiales.

iii. Nuestro respeto hacia l@s participantes

Apoyamos una relación entre los Formadores Certificados con *CNVC* y los participantes basada en valores como confianza mutua, seguridad y respeto. Somos concientes de que en el transcurso de una formación de CNV, los participantes pueden sentir un nivel inesperado de intensidad emocional o una profunda sensación de intimidad, y pueden volverse inusualmente vulnerables, especialmente con respecto a la posibilidad de una relación sexual. Nos gustaría que los formadores actuaran concientes de la confianza que los participantes del taller depositan en ellos y que la cuidaran.

En un esfuerzo por mantener nuestras relaciones mutuas, todo aquel que crea que no haya sido tratado en armonía con la conciencia de la CNV en relación con la organización del *CNVC*, puede comunicarse con la oficina de *CNVC*. Un representante de *CNVC* se pondrá en contacto con todos los implicados y apoyará un diálogo para buscar la claridad y la reconciliación.

B. LO QUE OFRECE CNVC A L@S FORMADORES/AS CERTIFICAD@S

1. Soporte por parte del personal de *CNVC*: mantener el sitio web cnvc.org, responder a correos electrónicos y llamadas telefónicas del público en general y de la comunidad de Formadores, ofrecer la venta de materiales educativos de CNV, crear y apoyar IITs, ayudar al público a conectarse con Formadores Certificados con *CNVC*, proveer apoyo administrativo para el programa de la certificación, incluyendo el apoyo a los candidatos y asesores, y ayudar a resolver conflictos que implican a formadores.
2. Designación como "*CNVC* Certified Trainer" (“Formador Certificado con *CNVC”)*, y el uso de los nombres "*CNVC*" y “*Center for Nonviolent Communication”* ("*Centro para la Comunicación NoViolenta*") y el logotipo de *CNVC* (disponible para descargar en cnvc.org/logos-go).
3. Asistencia a formaciones patrocinadas por el *CNVC* (IITs) sin costo ninguno o a costo dependiendo de los recursos de *CNVC*. (Los Formadores Certificados con *CNVC* son responsables de sus viajes, alojamiento y otros costos).
4. El uso de cnvc.org y funciones específicas dedicadas al apoyo de los Formadores Certificados con *CNVC*:
   - Publicar y promover información de perfil en una base de datos de búsqueda de formadores
   - Publicar y promover próximos formaciones en el calendario en línea de formaciones
   - Gestionar listas de participantes / correspondencia y tasas de inscripción
5. Acceder a la lista de correo de los “supporters” de *CNVC* (personas que se han registrado en la base de datos de la web de *CNVC* como personas que apoyan la CNV en sus regiones), sujeto a las directrices asociadas a su uso
6. Participación en el Grupo Yahoo! de los Formadores Certificados con *CNVC*, para compartir materiales y programas de estudio, ofrecer y recibir

asesoramiento relacionada con la formación, hacer duelo respecto a decepciones, y celebrar éxitos.

7. Elegibilidad para el descuento en materiales educativos CNV vendidos a través de la librería en línea de *CNVC*. Los Formadores Certificados con *CNVC* también son alentados a proporcionar al *CNVC* al menos una copia de sus materiales de CNV publicados, como referencia, mantenimiento de registros, y el desarrollo de un almacén de materiales.

C. LO QUE SE INVITA A L@S FORMADORES CERTIFICAD@S QUE OFREZCAN A CNVC

1. Mantener los valores centrales del proceso de la CNV; distinguir claramente la CNV de otras enseñanzas, conceptos, habilidades, métodos o filosofías, aunque sean coherentes con la CNV.

2. Apoyar una conexión constante y clara con la presencia de *CNVC* en la comunidad internacional, y el reconocimiento de esa presencia; citar el *CNVC* en cualquier medio o material de CNV tales como tarjetas de presentación, firmas, folletos y sitios web, a través de la inclusión de:
   - El logotipo de *CNVC*
   - El sitio web de *CNVC* (www.cnvc.org)
   - La firma "*Formador Certificado con CNVC*" o traducción equivalente
3. Apoyar mutuamente a la comunidad de Formadores Certificados de las siguientes maneras:
   - Compartir fichas y otros materiales de apoyo de formación entre sí y con *CNVC*, con el crédito concedido al creador original.
   - Ponerse en contacto con los Formadores Certificados con *CNVC* y las comunidades de CNV (las que están listadas en la página web del *CNVC*, y las que conozcas) antes de iniciar trabajo de CNV en sus regiones, como forma de apoyo, conexión y seguimiento.
   - Considerar la posibilidad de trabajar con otros Formadores Certificados con *CNVC* en tu región y coordinar formaciones en nuevas zonas.
4. Apoyar tu propio aprendizaje continuo de las siguientes maneras:
   - Obtener retroalimentación de los participantes en tus formaciones de alguna manera (formulario de comentarios por escrito o retroalimentación verbal).
   - Dar retroalimentación a otros Formadores Certificados con *CNVC*, personal y representantes de *CNVC* para que todos podamos crecer en nuestra comprensión de la conciencia de la CNV y en nuestra habilidad respecto a promover la conciencia de la CNV en el mundo.
   - Considerar la posibilidad de trabajar con y asistir a talleres de otros Formadores Certificados con *CNVC*, y de ofrecer plazas gratuitas en tus formaciones a otros Formadores Certificados con *CNVC* y a personal y representantes de *CNVC*.
   - Reflexionar y compartir tus respuestas personales a las siguientes preguntas, e incluirlas en tu informe anual de Formador Certificado con *CNVC*:
   - ¿Cómo uso la CNV para crear el cambio social que quiero ver en el mundo?

- ¿Cómo enseño mi visión de la espiritualidad CNV (o conciencia CNV)?
- ¿Vivo el concepto de dar y recibir con el corazón abierto, lo cual incluye mi relación con el intercambio de dinero?

5. Participar en una comunidad de CNV:
   - Participar en comunidades regionales u otras comunidades de CNV
   - Aceptar que puedan surgir conflictos y estar dispuesto a trabajar para resolverlos; encontrar recursos, si es necesario (otros formadores con *CNVC*, mediación, etc.) para el diálogo; ser capaz de demostrar "vivir el proceso", es decir, demostrar la voluntad de buscar conexión, la clara intención de resolver conflictos.
6. Aclara tu Estatus de Certificación con *CNVC*:
   - Por favor considera la posibilidad de ofrecer al *CNVC* al menos una parte de tu comisión de formador para ayudar a apoyar el costo del programa de certificación con *CNVC* y actividades relacionadas con esto, así como mantener el sitio web de *CNVC*, documentaciones, referencias y apoyar que haya acceso y conexión comunitaria para los Formadores Certificados con *CNVC.*
   - Si tus ingresos por tu trabajo de CNV son limitados debido a trabajar en países en desarrollo u otros razones parecidos, por favor describe ese tipo de contribución en tu informe anual de Formador con *CNVC* para la celebración mutua.
   - Si decides no contribuir a *CNVC*, te agradeceríamos saber que lo hayas elegido concientemente (especificando la contribución cero), para que no estemos tentados a enviarte recordatorios amistosos de que todavía no has contribuido.
   - Los Formadores Certificados con *CNVC* pueden renunciar a la certificación en cualquier momento informando a *CNVC* por escrito. Se le pide a cualquier formador que se haya retirado por un período de tiempo y desea restablecer la certificación que ratifique el Acuerdo de Formador Certificado con *CNVC*.
   - Considera la posibilidad de completar un Informe Anual de Formador Certificado con *CNVC* (http://www.cnvc.org/node/add/annual-trainer-report-expanded)
   - Considera la posibilidad de apoyar financieramente al *CNVC* y a organizaciones locales de CNV ofreciendo una comisión de Formador del 10% de tus ingresos netos anuales de CNV al *CNVC* y / o a organizaciones locales de CNV, o una cantidad de tu elección que estés realmente dispuesto a contribuir.

ANEXO 3 – FORMULARIOS

A. DIARIO DE FORMACIONES

Recopila las actividades de CNV en las que ofreciste formación.

REGISTRO DE FORMACIÓN

Nombre del candidato/a _____

Título de la formación _____

Fecha(s) _____

Ubicación _____

Número total de horas _____

Número total de participantes _____

Marca con un circulo si dirigiste, co-dirigiste o hiciste de asistente en la formación.

Otros líderes/formadores _____

- ¿De qué manera estás satisfecho/a o no con tu liderazgo en este evento?
- ¿Qué valoraste en particular de este evento o de tu liderazgo?
- ¿Qué fue fácil o difícil para ti?
- ¿Qué te habría gustado hacer de modo diferente?
- ¿Qué haría falta para que pudieras hacerlo diferente la próxima vez?
- ¿Qué has aprendido de llevar esta formación?

B. FORMULARIO DE RETROALIMENTACIÓN DE FORMADORES/AS CNVC Y OTROS/AS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD CNV

Para (nombre de el/la candidato/a) _____

Retroalimentación (*feedback*)
de (tu nombre) _____

Correo electrónico / Teléfono _____

Relación con el/la candidato/a _____

Fecha _____

Como parte del proceso de preparación para convertirse en Formadores Certificados con el *Center for Nonviolent Communication*, se invita a los candidatos solicitar retroalimentación a compañeros de grupo y de equipo de *CNV,* y mentores y colegas, con el fin de apoyar su creciente auto-conciencia.

Describe brevemente observaciones específicas (¿qué hizo o dijo la candidata?), junto con la necesidad tuya cubierta o no, que se pueda aplicar a cualquiera de las siguientes áreas (no necesariamente todas ellas):

- Estar abierto/a a explorar nuevas ideas y conceptos
- Estar involucrado/a y activo/a en discusiones y ejercicios
- Demostrar una capacidad para recibir empatía
- Demostrar una capacidad para ofrecer empatía
- Ser capaz de permanecer en el momento presente
- Celebrar nuevas conciencias y el aprendizaje de nuevas habilidades

C. FORMULARIO DE COMENTARIOS DE PARTICIPANTES

Para (nombre de el/la candidato/a
para la certificación con el *CNVC*
(Center for Nonviolent Communication) _____

Retroalimentación (*feedback*)
de (tu nombre) _____

Correo electrónico / Teléfono _____

Como parte del proceso de preparación para convertirse en Formador Certificado con el *CNVC*, se invita a cada candidato solicitar retroalimentación por parte de participantes de los grupos de práctica o los cursos y talleres que lleva o en los cuales hace de formador auxiliar.

Título del evento _____

Fecha _____

Ubicación _____

El/La candidato/a fue (marca con un círculo):

(a) Formador/a único/a (b) Co-formador/a (c) Formador Auxiliar

1. ¿Hasta qué punto fue útil esta formación (o la contribución de este/a candidato/a a la formación)? ¿De qué maneras fue útil? ¿De qué maneras se podría mejorar?

2. ¿Has estado satisfecho/a con la forma en que el/la candidato/a ha presentado los materiales y ha respondido a tus preguntas y preocupaciones? ¿En concreto, qué ha hecho o dicho que ha contribuido a tu satisfacción o insatisfacción?

3. ¿Te has sentido cómodo/a y conectado/a durante esta formación? ¿Ha hecho o dicho algo el/la candidato/a que ha contribuido a esa experiencia? ¿Qué ha sido?

ANEXO 4 – PARA QUIENES NO SON FORMADORES/AS CERTIFICAD@S CON *CNVC*: DIRECTRICES PARA COMPARTIR LA CNV

Cuando experimentas la aportación que la Comunicación NoViolenta (CNV) ha realizado en tu vida, a menudo el siguiente paso es querer compartir lo que has aprendido con los demás. De hecho, es nuestro sueño que a través de nuestros esfuerzos conjuntos, todas las personas e instituciones profundicen en su capacidad de relacionarse de manera pacífica y de servir a la vida plenamente. Damos la bienvenida a la participación de todos en la difusión del sueño y la visión de la CNV, y te queremos inspirar a compartir de manera auténtica y creativa desde el corazón. Las siguientes preguntas son planteadas a menudo por personas que quieren compartir su conocimiento de la CNV con individuos, grupos y organizaciones.

Si queréis animar a la gente a compartir la CNV, ¿por qué crear Formadores Certificados con *CNVC*?
Nuestra intención es animar a las personas que compartan con otros sus aprendizajes valiosos de maneras que tengan sentido para ellas. Promovemos la enseñanza de la CNV a través de nuestro programa de certificación porque valoramos poder proteger la integridad de la CNV como un cuerpo de enseñanza. Nuestro objetivo es hacer esto mediante el fomento de una comunidad de Formadores Certificados con *CNVC* que tienen la experiencia compartida del proceso de certificación de *CNVC*. A través del proceso de certificación, desarrollamos una relación con los Formadores Certificados con *CNVC* y confiamos en ellos para comunicar los propósitos y la intención de la *Comunicación NoViolenta* de una manera precisa, completa, coherente y fiable. Se les pide a los Formadores Certificados con *CNVC* que se comprometan a mantenerse en comunidad con *CNVC* y con otros Formadores Certificados con *CNVC,* y que se comprometan anualmente a apoyar el trabajo y la misión de *CNVC,* además de otros acuerdos que se describen en el Acuerdo de Formadores/as Certificados/as con *CNVC*.

¿Así que cualquier persona puede compartir sus propias experiencias con respecto a la CNV?
¡Sí! Apreciamos que compartas desde tu propia experiencia y te pedimos que aclares que tu experiencia se basa en tu propia comprensión de la *Comunicación NoViolenta*. Al compartir tus experiencias utilizando cualquiera de los términos registrados que se enumeran a continuación, te pedimos que reconozcas y menciones las organizaciones CNV y los Formadores Certificados con *CNVC* locales o regionales, y que proporciones la información de contacto de *CNVC*, en www.cnvc.org.

¿Por qué estoy empezando a ver *CNVC* en cursiva?
Con la reciente revisión del Acuerdo de Formadores/as Certificados/as con *CNVC* y aclaración de los acuerdos de nuestra marca registrada, nos hemos dado cuenta de que nos gustaría destacar nuestros términos de marca registrada del texto que los rodea con el propósito de la identificación, la

claridad y el establecimiento de la marca. Una manera fácil y efectiva de hacerlo es a través del uso de la cursiva. Te solicitamos que consideres la posibilidad de adoptar esta estrategia en tus materiales de promoción, página web, etc, al mencionar los términos de marca registrada (que se enumeran a continuación). Otras opciones para destacar los términos de marca registrada son: negrita, mayúsculas, subrayado, o comillas.

¿Podemos hacer publicidad u ofrecer reuniones formales con respecto a la Comunicación NoViolenta?
Si estás compartiendo tus experiencias con la CNV a través de una presentación como un taller o un grupo de práctica, te pedimos que te abstengas de utilizar los siguientes términos en los títulos o subtítulos de tus talleres, o en cualquier material o medio de comunicación para la promoción de tu trabajo, tales como tarjetas de visita, folletos, y direcciones de correo electrónico o nombres de dominio de internet. Sin embargo, siéntate libre de utilizar estos términos mientras compartas la CNV, y en el cuerpo de tus materiales o medios para promocionar a tu trabajo.

Hemos escuchado peticiones para crear una lista de nombres y / o títulos alternativos para el uso de quienes no son Formadores Certificados con *CNVC*. Nos gustaría apoyarte en tu creatividad, elección y libertad para encontrar títulos que describan tu intención y tu enfoque personal; creemos que la creación de una lista específica de alternativas podría ser más bien un limitante que un apoyo. En su lugar, te animamos a ser tan creativo como sea posible, y recordamos que hay tantas otras maneras de expresar la belleza que la CNV puede aportar a nuestras vidas.

Los términos de marca registrada incluyen:

- *THE CENTER FOR NONVIOLENT COMMUNICATION* (*EL CENTRO PARA LA COMUNICACIÓN NOVIOLENTA*)
- *CNVC (CCNV)*
- La marca (logotipo) registrada con la USPTO (reg. no. 2460893):

¿Podemos decir que somos "formadores de la CNV"?
Los Formadores Certificados con *CNVC* son identificados como patrocinados por *CNVC* con el uso del término “Formador Certificado con *CNVC,”* lo cual acredita su relación con el *CNVC*. Con el fin de evitar toda confusión sobre patrocinio, por favor, te pedimos que utilices términos que no impliquen certificación o patrocinio por *CNVC* y que te abstengas de utilizar los términos registrados antes mencionados en cualquier medio de comunicación o materiales tales como tarjetas de visita, folletos, direcciones de correo electrónico o nombres de dominio de internet. Te pedimos que informes a las personas con las cuales compartes tus experiencias en CNV que no estás certificado con el *CNVC* como formador; sin embargo, no dudes en

proporcionar información sobre tu propio trabajo, tu formación en CNV, y tus experiencias de vida.

¿Eso es todo? ¿Queréis un beneficio financiero de mis talleres?
Nos encantaría recibir tu donación como una expresión del espíritu de dar y recibir con el que esperamos que estés compartiendo tu experiencia de la *CNV*. Estos fondos son un apoyo para el *CNVC* en su misión de hacer la CNV disponible en todo el mundo.

¿Puedo compartir los materiales producidos por *CNVC* o por Formadores Certificados con *CNVC* cuando hago presentaciones?
Te pedimos que dialogues con *CNVC* antes de utilizar estos materiales. La mayoría de los materiales son producidos para tipos de formaciones específicos, y encontramos que la claridad e integridad de estos materiales se aprecian más cuando se ofrecen dentro del contexto por los cuales fueron desarrollados. Antes de usar el material creado por una persona en particular, ponte en contacto con esa persona. Si utilizas o produces tus propios materiales, refiérete por favor a *"*La Comunicación NoViolenta*"* al compartir tus experiencias, indicando que los materiales y el contenido "se basan en el trabajo de Marshall B. Rosenberg y el *Centro para la Comunicación NoViolenta*, www.cnvc.org".

Si todavía tienes preguntas, ponte en contacto con la oficina del *CNVC* y haremos nuestro mejor esfuerzo para responderlas. Esperamos con interés trabajar contigo en nuestro intento de crear un mundo más pacífico.

FIN